

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.bujakigumi.hu webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A www.bujakigumi.hu webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdés esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére!

A szerződés tartalma az alábbiakra terjed ki:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. A megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása és kategorizálása
3. A rendelés lépéseinek bemutatása
4. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
5. A megrendelt termék és a szállítási díj fizetésének módja
6. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
7. Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
8. Az elállási jog ismertetése
9. Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
10. Adatkezelési és adatvédelmi információk

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Bujáki Kft.

Székhely: 5081 Szajol, Bajcsy Zsilinszky u. 7.

Adószám: 13106986216

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Szerződés

nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@bujakigumi.hu

Telefonos elérhetőség: +36-56-210-732, +36-20-574-3736, +36-70-341-7114

Székhely szerinti illetékes békéltető testület: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület (cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306. szoba)

Weboldalunk részére a tárhelyet a *Y'SOLUTIONS PRG Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság*. (cím: 2463 Tordas, Szabadság utca 2. B. ép.) biztosítja.

2. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre és kategorizálása

A megjelenített termékek kizárólag online, házhoz szállítással vagy személyes átvétellel Szolnok Mártírok út 55 műhelyben rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- autógumi (használati idő szerint: téli gumi, nyári gumi, négyévszakos gumi, gépjármű kategória szerint: személyautó gumi, terepjárógumi, kisteherautó gumi, teherautó gumi);
- felni (könnyűfém felni, lemez felni);
- kiegészítő termékek: kerékőr, középkipak.

A termékekre, szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak – beleértve az akciós árakat is –, minden esetben bruttó árak, melyek tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t. A termékárak nem tartalmazzák a szállítás költségét, illetve a szerelési szolgáltatások és szerelési segédanyagok árait. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A weboldalon közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk azzal a feltétellel, hogy a módosítás mindig a weboldalon való megjelenéssel együtt lép életbe. A módosítás az árváltozás időpontja előtt már megrendelt áruk vételárát és szállítási költségét nem befolyásolja, kivéve, ha az árváltozást adatbeviteli vagy egyéb hiba okozta. Árváltozás után az árra történő reklamáció esetén nem fogadjuk el a weboldal keresőjében tárolt változatát.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy az árösszehasonlító portálokon, árukereső oldalakon (pl. árgép, árukereső, olcsó, olcsóbbat, shophunter, grando, shopmania stb) a termékek mellett megjelenő árak – az eltérő időben történő frissítések miatt – esetenként eltérhetnek. Minden esetben a weboldalunkon szereplő árak az érvényesek.

3. Rendelés menete

1. Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket és helyezze a kosárba
2. A termékeknél feltüntetett ár mindig 1 db termékre. Ez a szám csak a termék kiválasztásánál és a kosárban módosítható. Ezután a gumi választáskor már automatikusan annyi darabszám kerül a kosárba, amennyi felnit korábban kiválasztott. A kosárba helyezett termékeknél a kosárban láthatóvá válik az adott termék egységára és a kosárba helyezett darabszámnak megfelelő részösszeg. Amennyiben a megrendelni kívánt termék darabszámán változtatni szeretne, itt megteheti. Ebben az esetben a termékre vonatkozó részösszeg az Ön által kiválasztott darabszámnak megfelelően módosulni fog. Ez után eldöntheti, hogy folytatja a vásárlást, vagy tovább lép a FIZETÉSHEZ. A vásárlás folytatásához nyomja meg a VISSZA gombot és böngésszen tovább weboldalunkon. Amennyiben tovább lépne a FIZETÉSHEZ, nyomja meg a TOVÁBB gombot.
3. Adja meg ADATAIT, illetve a kiszállítás és fizetés módját. A megrendeléshez megjegyzést is írhat. A megrendelés elküldése előtt olvassa el az általános szerződési feltételeket, és amennyiben az abban foglaltakkal egyetért, pipálja ki az „Vásárlási feltételek elfogadása” opciót!
4. A „TOVÁBB” gombra kattintva tud továbblépni a fizetésre, előtte azonban még egyszer ellenőrizze a megadott adatokat. Fontos! Ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve leszállításra a termék! Figyeljen a telefonszám és az e-mail cím pontos megadására, mert ezek hiányában megghiúsulhat az

esetleges kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése! A hiányosan, hamisan vagy pontatlanul megadott adatokat nem fogadjuk el, és a rendelést elutasítjuk!

5. A megrendelés elküldését követően e-mailben kap egy automatikus visszaigazoló e-mailt, amely igazolja, hogy megkeresését a PORTÁL regisztrálta. Az automatikus e-mail nem tekinthető a rendelés végleges visszaigazolásának mindaddig, amíg azt ügyfélszolgálatunk az elküldött megkeresésre válaszul az abban foglalt árral és szállítási határidővel írásban külön vissza nem igazolja. Hibásan leadott megrendelés esetén (pl. nem megfelelő termék vagy darabszám, más átvételi mód választása) kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36-56-210-732, +36-20-574-3736, +36-70-341-7114 telefonszámokon vagy írjon üzenetet az info@bujakigumi.hu e-mail címre.

Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Bizonyos e-mail szolgáltatók esetében előfordulhat, hogy levelünket a „Szemét” vagy „Spam” mappába kézbesíti, ezért kérjük ellenőrizze ezeket!

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok kitöltésével, és lehetősége nyílik termékvéleményezésre. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

4.A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 és 17 óra között történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül, a nap bármely szakában lehetőség van a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelés leadása a munkaidő lejártá után történik, a megrendelés a leadást követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, magyarországi raktárkészletről történő teljesítés esetén a rendelés visszaigazolásától számított 2-3 munkanap. Külföldről történő megrendelés esetén a visszaigazolásban egyedi szállítási ajánlatot küldünk. Amennyiben az Ön által választott termék valamely ok miatt nem elérhető ügyfélszolgálati munkatársaink mindenképpen jelzik Önnek és javaslatot tesznek más termékre.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, minden esetben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Az esetlegesen előforduló gépelési és egyéb hibákért felelősséget nem vállalunk. Nem garantáljuk a pontosságot vagy teljességet az információkra, szövegekre, grafikákra, linkekre vagy bármilyen más anyagra vonatkozóan, ami a weboldalon található.

A www.bujakigumi.hu nem tehető felelőssé semmilyen speciális, indirekt, előre nem látható vagy a termékek használatából eredő egyéb károkért. Az oldalon található információk minden különösebb figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak, illetve szolgáltatásuk meg is szűnhet.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő telefonos egyeztetést követően kerülhet sor!

5.A megrendelt termék / szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a www.bujakigumi.hu oldalon bankkártyával és előre utalással is ki lehet fizetni, továbbá utánvétellel és személyes átvétel esetén készpénzzel.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget (a szállítást) tartalmaz.

A számlát és a garancia levelet a megjelölt MŰHELYBEN, házhozszállítás esetén pedig a csomagban veheti át. Kérjük, a termékeket a helyszínen szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

6. Felhívás a termékek átvételével kapcsolatosan

Házhozszállítás futárszolgálattal, utánvétes fizetéssel.

Biztonságos és kényelmes szállítási és fizetési megoldás. A házhozszállítást kérheti az ország bármely településére. Fizetnie csak átvételkor kell a futárszolgálat alkalmazottjának. A futárszolgálatok hétköznap, munkaidőben szállítanak, 8-17-ig, ezért kérjük olyan címet adjon meg a szállítási adatoknál, ahol napközben Ön vagy meghatalmazottja (pl. ismerős, rokon,) át tudja venni a küldeményt. A számlát minden esetben a vevőadatoknál feltüntetett számlázási névre, címre állítjuk ki, és a gumiabroncsokkal, alufelnikkel, vagy más egyéb áruval együtt küldjük el Önnek. A számlázási adatokat a kiszállítást követően sajnos nem tudjuk módosítani. Téves megrendelés esetén visszaszállítási költséget is felszámolunk. Amennyiben a megrendelő hibájából nem sikerül a kézbesítés, úgy az árut visszaszállítják a telephelyünkre. A szállítási cég hibájából nem időben vagy nem kiszállított áru miatt felelőséget nem vállalunk

Házhozszállítás futárszolgálattal, előre banki átutalással

Készpénzkímélő fizetési megoldás. A megrendelés feldolgozását követően, a megadott e-mail címre vagy Fax számra elküldjük a számla másolatát. A számlán feltüntetett összeget utalja át bankszámlánkra, a számla sorszámanak feltüntetésével, mert csak így tudjuk az átutalást azonosítani. Tehát a megrendelést követően ne, csak a számla másolat birtokában indítsa az átutalást. A számla ellenértékének beérkezése után futárszolgálattal szállítjuk ki Önnek a megrendelt termékeket. A házhozszállítást kérheti az ország bármely településére. A futárszolgálatok hétköznap, munkaidőben szállítanak, 8-17-ig, ezért kérjük olyan címet adjon meg a szállítási adatoknál, ahol napközben Ön vagy meghatalmazottja (pl. ismerős, rokon) át tudja venni a küldeményt. A számlát minden esetben a vevő adatoknál feltüntetett számlázási névre, címre állítjuk ki. Az eredeti számlát a gumiabroncsokkal vagy más megrendelt termékkel együtt küldjük el Önnek. Téves megrendelés esetén visszaszállítási költséget is felszámolunk. Melynek költsége csomagonként bruttó 3500 Ft. Ha az áru átvételkor valamilyen sérülést észlel az áruban, azonnal jelezze a csomagküldőnek és a telefonos ügyfélszolgálatunkon is. A sérülésről minden esetben jegyzőkönyvet kell készíteni a szállítóval, mert csak ebben az esetben cseréljük ki a sérült árut. Amennyiben a csomagolás sérült, és nem készült jegyzőkönyv, úgy az ebből eredő kár az ügyfelet terheli.

Át nem vett, visszaküldött termékek esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük!

7. Garancia/ jótállás

Termékeinkre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk.

A www.bujakigumi.hu üzemeltetője kötelezőnek érzi önmagára a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletet, mely a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályaira vonatkozik.

A jótállási időszak kezdete a kibocsátott értékesítést igazoló bizonylat dátuma (a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat/számla), illetve garanciális jeggyel értékesített termékek esetén a garancia jegy dátuma. A szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania.

A jótállási igény benyújtása a „JEGYZŐKÖNYV A FOGYASZTÓ KIFOGÁSÁRÓL” nyomtatvány kitöltésével történik, amely igényelhető telefonon +36-56-210-732, +36-20-574-3736, +36-70-341-7114 PORTÁL ügyfélszolgálatán keresztül vagy e-mailben az info@bujakigumi.hu címen. Csak pontos adatokkal kitöltött jegyzőkönyv alapján tudjuk a vizsgálatot kezdeményezni.

Kérjük, körültekintően járjon el az adatok felvétele során, gumiabroncsok esetében kiemelt figyelemmel a keréknyomás, a profilmélység és a DOT szám tekintetében!

A reklamációra bocsátott terméket a www.bujakigumi.hu webáruház ügyfélszolgálatával telefonon vagy e-mailben történő egyeztetés után a vizsgálat helyszínére kell küldeni. A termékek garanciális szervizpontra történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

A garanciális vizsgálat a Bujáki Kft. szervizek telephelyén, vagy a termék gyártója által megjelölt helyszínen történik. A garanciális vizsgálatot saját szakembereink, vagy a termék gyártója által megbízott garanciális szakértő végzi.

A www.bujakigumi.hu üzemeltetője által jogosnak ítélt reklamáció esetén a terméket kicseréli, kopó alkatrészeknél a szavatossági idő és a használat mértékének figyelembe vételével százalékosan csökkentve annak vétel árát.

Az elbírált alkatrészek szakszerű megsemmisítéséről az ügyfél kérésére a www.bujakigumi.hu üzemeltetője gondoskodik. Amennyiben az ügyfél kiértékelése után egy hónapon belül nem rendelkezik a megvizsgált alkatrész további sorsáról, úgy az elbírált alkatrész megsemmisítésre kerül.

A www.bujakigumi.hu üzemeltetője nem tudja a garanciális igényt figyelembe venni az alábbi esetekben:

- nem rendeltetészerű használatból eredő meghibásodásoknál;
- a vásárlást igazoló dokumentumok hiánya esetén;
- külső mechanikus behatás által keletkezett meghibásodás esetén;
- szakszerűtlen tárolás miatti meghibásodás esetén;
- túlterhelésből adódó meghibásodás, baleset, bűncselekmény, rongálás esetén;
- nem a termék leírásának, rendeltetésének megfelelő használat esetén (versenyzés, driftelés stb.)
- szakszerűtlen szerelés, javítás vagy üzemeltetés és a szükséges karbantartások hiánya esetén;
- javított alkatrész esetén;
- a jármű vagy tartozékainak hibája által okozott sérülések, hibák esetén;
- garancia időn túli gyártási számmal rendelkező gumibroncs esetén.

8. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet értelmében a szerződéskötéstől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a sérülésmentes, még fel nem szerelt terméket.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a Bujáki Kft. munkatársaitól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vételár az általa megjelölt bankszámla számra visszautalásra kerül.

Elállási jogával élhet a megrendelést követően a kiszállítás megkezdése előtt is. A lemondást telefonon jelezheti ügyfélszolgálati telefonszámunkon: +36-56-210-732, +36-20-574-3736, +36-70-341-7114 . Ez esetben az elállás okán Önnek fizetési kötelezettsége nincs.

A vásárló nem gyakorolhatja az elállás jogát: olyan áru értékesítése esetén, amely a vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a vásárló kifejezett utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 29. §-ban foglaltak szerint. Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, az elállási jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni, ezen jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §.).

9. Elállási jog gyakorlásának menete

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy

elektronikus úton küldött levél útján) a Bujáki Kft. részére (cím: 5081 Szajol, Bajcsy Zsilinszky u. 7., e-mail: info@bujakigumi.hu) Ebből a célból felhasználhatja az ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT-mintát.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, más esetben az elektronikusan rögzített időpont a mérvadó. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk.

10. Adatkezelés és adatvédelem fontosabb információi

Az alábbiakban olvasható információk az Adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozat kivonata. A részletes információkat az Adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

Cégünk a PORTÁL használata során a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a webáruház alvállalkozója és az adat átadása a megrendelés teljesítéséhez, kézbesítéséhez szükséges.

A PORTÁL böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.).

Ezen adatokat a www.bujakigumi kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat PORTÁLUNK a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a PORTÁL oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@bujakigumi.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a www.bujakigumi.hu általános szerződési feltételeit és adatkezelési elveit.